

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Imobdesk Inteligência Imobiliária Ltda

A Imobdesk Inteligencia Imobiliaria LTDA - 55.080.461/0001-03, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), considera fundamental assegurar a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários. Por essa razão, a presente Política de Privacidade tem como objetivo informar como a ImobDesk coleta, utiliza, armazena e protege as informações pessoais dos usuários da plataforma.

1. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Coletamos informações pessoais que você (usuário) nos fornece diretamente, tais como:

- Nome
- E-mail
- Celular
- CPF
- Foto de perfil
- Data de nascimento
- Endereço
- Dados empresariais se for pessoa jurídica como (CNPJ, Razão Social)

Os dados coletados diretamente pela ImobDesk têm a finalidade de contratação dos serviços da plataforma por profissionais do mercado imobiliário como corretores e imobiliárias, de forma que os dados são utilizados apenas para a finalidade relacionada ao plano e serviços escolhidos pelo contratante.

Quando você acessa a plataforma, realiza o cadastro para conhecer nossa plataforma, mas não adere a nenhum plano, seus dados cadastrais são armazenados por tempo indeterminado (ou até que o usuário solicite a exclusão) como dados de *lead*, já que você demonstrou interesse em nossos serviços, o que é de grande importância para nós.

1.2. Informações de Uso

Coletamos informações sobre como você utiliza a nossa plataforma, incluindo:

- Histórico de navegação
- Interações com as funcionalidades da plataforma

1.3. Informações de Dispositivo

Coletamos informações sobre o dispositivo utilizado para acessar a plataforma, tais como:

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Sistema operacional
- Identificadores de dispositivos móveis

2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A ImobDesk é uma plataforma de gestão para imobiliárias e corretores autônomos com funcionalidade de gestão de imóveis, empreendimentos, propostas, clientes, site, ferramentas de marketing e dentre outras funcionalidades relacionadas, portanto, os usuários da plataforma podem utilizar a plataforma para fazer a gestão de seus contatos, leads, clientes etc.

Esses dados são classificados como “conteúdo do usuário” de acordo com os Termos de Uso, e são armazenados pela ImobDesk, no entanto, a coleta é realizada pelo usuário, contratante da Plataforma, e pode incluir:

● Dados de conteúdo do usuário

Finalidade	Gestão imobiliária e ações de marketing
Titular dos dados	Clientes, inquilinos, leads, proprietários, funcionários
Dados	O usuário da plataforma pode armazenar diversos dados e documentos como: informações pessoais, histórico de navegação, informações de imóveis na qual o cliente é proprietário e informações de imóveis disponibilizados pela construtora com direitos autorais preservados. Os dados salvos pelo 'usuário' são de responsabilidade exclusiva do usuário.

Esses dados são coletados pelos usuários que contrataram nossos serviços, portanto a coleta é de total responsabilidade do cadastrante, usuário da plataforma.

A ImobDesk não se responsabiliza pela coleta, manipulação e compartilhamento desses dados. De toda forma, mantemos a plataforma adequada observando o princípio da minimização dos dados, nos formulários a serem preenchidos pelos usuários de nossa plataforma.

A ImobDesk realiza a guarda dos dados, conforme a prestação de seus serviços, pelo tempo determinado pelo usuário que realizou o cadastro das informações ou

até 3 meses após encerramento da conta do usuário.

2.1. Comunicação

Na prestação de serviço, utilizamos as informações do usuário para enviar notificações, atualizações, e-mails promocionais e responder suas dúvidas e solicitações.

3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

3.1. Parceiros e Fornecedores de Serviços

Podemos compartilhar suas informações com parceiros e fornecedores de serviços que nos ajudam a operar a plataforma e fornecer nossos serviços, sempre respeitando esta Política de Privacidade.

3.2. Requisições Legais

Podemos divulgar suas informações quando exigido por lei ou em resposta a requisições legais, como ordens judiciais.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

4.1. Armazenamento

As suas informações são armazenadas em servidores seguros e mantidas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política.

4.2. Segurança

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger suas informações contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação e alteração.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS

De acordo com a LGPD, os Usuários têm os seguintes direitos:

- **Confirmação e Acesso:** Solicitar confirmação sobre o tratamento de seus dados e acessar as informações coletadas.
- **Retificação:** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, os Usuários devem entrar em contato através do e-mail: suporte@imobdesk.com.br As solicitações serão respondidas no prazo máximo de 15

(quinze) dias, conforme exigido pela LGPD.

6. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Qualquer alteração será comunicada através da plataforma ou por e-mail.

7. CONTATO

Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de suas informações, entre em contato conosco pelo e-mail: suporte@imobdesk.com.br.

Data da última atualização: Fevereiro 2025